

## 苦情についての報告書

蒲原学園幼稚園  
園長 田邊朝子  
令和1年2月7日

### 苦情内容について

令和1年1月某日に、電話にて苦情の申出をいただきました。

苦情の内容につきましては、

- ・天候が不順であったのにマラソン大会が開催され、子どもに負担が掛かっているのではないか。
  - ・そのためお子さんが体調を崩してしまっている。
- という内容でした。

### 園の対応について

マラソン大会については、朝から雨であったものの園児が走る時間には雨が止んでおり、また、雨が降っていた場合でも高架下の雨に濡れない場所を走る予定であったと説明をさせて頂きました。

ただ、とても寒い日であったため、ご意見を真摯に受け止め、今後の行事開催を決定する際の判断基準も再考させていただく旨、お伝えをいたしました。

### 今後の対策について

行事を開催する際には、天候をよく吟味し、決して子どもに負担のかからないように、園内での催行判断の基準について再度確認をいたしました。

また、インフルエンザ等の発生時は健康観察をきめ細かく行い、保護者の方にもご協力をいただきつつ、安全な行事参加になるよう、来年度より対応していく事を決めました。

苦情対応者 事務長 田辺修司

