

学校法人蒲原学園 ご意見・ご要望・苦情受付について

学校法人蒲原学園が運営いたします、蒲原学園幼稚園・清水やぐらこども園を利用するにあたりましてお気づきのことやご意見・ご要望などがございましたらご遠慮なくお伝えいただきたいと思っています。

保育のことについてのお悩みや、ご意見、ご要望は電話や送迎時に保育士と直接お話されるか、おたより帳に、玄関の「ご意見箱」に、その旨を明確にお伝えくださいますようお願い申し上げます。

保育という仕事は、人間が人間を育てるという生業であり、機械の導入や省力化を図ることができず、極めて労働生産性の悪い業務だと言えます。つまり人と人との関係だけに職員の不手際や対応が悪いと感情的になられたり、不愉快に思われたりする方もいらっしゃると思います。

お気づきのこと、不愉快なこと、改善してほしいことがございましたら、何なりとお申し出ください。

私どもは、可能なかぎり保護者の皆様のご要望にお応えしたく最大の努力をはらっていくつもりです。

なお、当こども園ではこのようなご意見を戴くとき従来どおり職員の誰でもご意見を賜りますが、一応、担当者と責任者をそれぞれ設けましたので、下記の通りお知らせします。

苦情受付担当者 事務長 田辺修司

苦情解決責任者 園長 田邊朝子

第三者委員設置のお知らせ

また、この担当者と責任者の段階でもご納得いかない方は、当こども園と第三者の関係にあります「第三者委員」を設置しましたのでご相談ください。

第三者委員の方に直接ご相談されたい方は、下記連絡先へご連絡ください。

●第三者委員の役割

- ご意見・ご要望の相談解決への立ち会い・助言
- ご意見・ご要望の直接受付
- 相談内容を受けた旨の保護書(当事者)への通知
- 責任者よりご意見・ご要望の改善状況について報告を受け、また保育所の日常的な状況を把握します。

※ 第三者委員の立ち会い・助言が必要の際には、受付担当者にその旨を申し出てください。

苦情対応 第三者委員 望月栄里 (090-1040-7678)

苦情対応 第三者委員 山田 新 (054-376-6929)